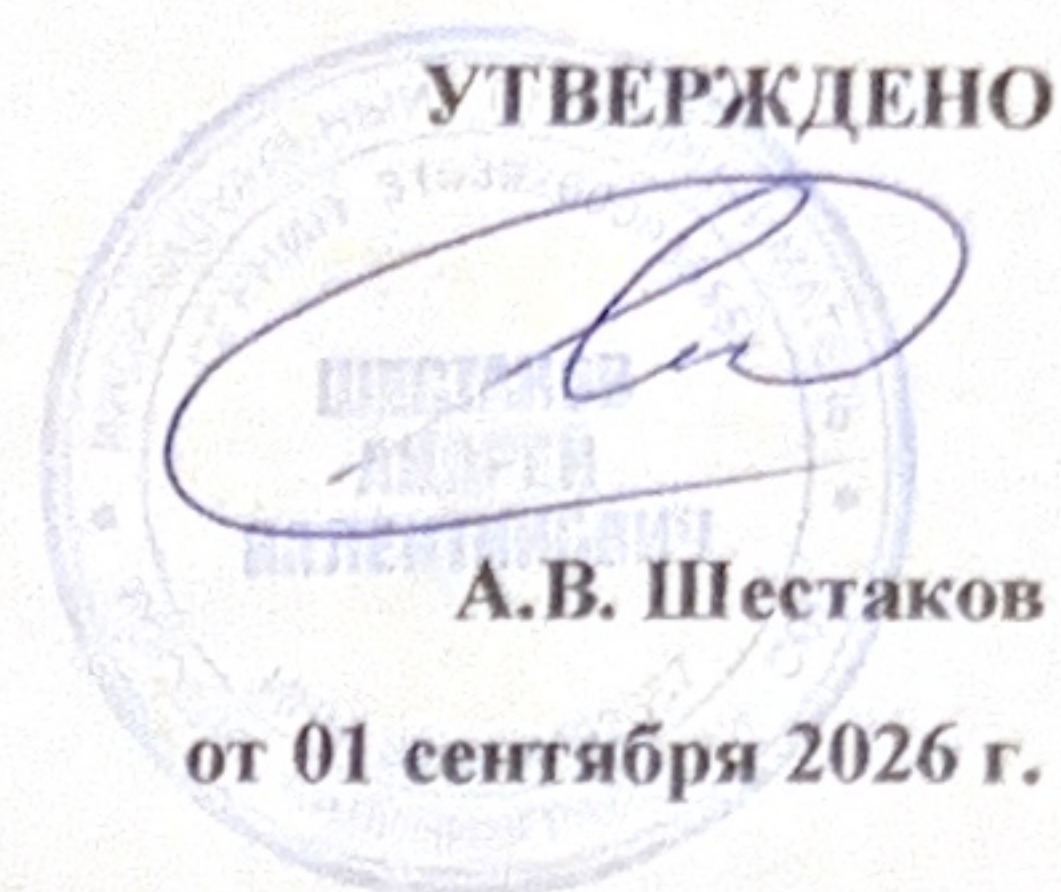




ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ **на сайте <https://vetritm.ru/>**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем Шестаковым Андреем Валентиновичем (далее — Оператор) при использовании сайта <https://vetritm.ru/> (далее — Сайт), а также при обращении пользователей к Оператору посредством форм обратной связи, записи на прием, заказа товаров и услуг и иных предусмотренных Сайтом способов связи.
- 1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой.
- 1.3. Оператором персональных данных является: индивидуальный предприниматель Шестаков Андрей Валентинович.
- 1.4. Реквизиты и контактные данные Оператора: ИНН 390504493657; ОГРНИП 315392600035555 от 08.10.2015; адрес: 238530, Калининградская обл., р-н Зеленоградский, г. Зеленоградск, ул. Зеленая, д. 5; e-mail: vetritm39@mail.ru; телефон: +7 (4012) 52 50 40.
- 1.5. Политика применяется к информации, которую Оператор получает от посетителей и пользователей Сайта непосредственно, а также к данным, автоматически формируемым при посещении Сайта, в пределах, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:
- обработки обращений пользователей и предоставления обратной связи;
 - записи на прием в ветеринарную клинику;
 - предоставления информации об услугах, в том числе ветеринарных услугах и онлайн-консультациях;
 - оформления и обработки заявок на заказ лекарственных препаратов, кормов и иных товаров, представленных на Сайте;
 - обработки запросов, комментариев и иных сообщений пользователей;

- организации и сопровождения договорных отношений с клиентами;
- обеспечения работы Сайта, его безопасности и корректного функционирования веб-форм;
- анализа работы Сайта, посещаемости и улучшения его содержания и пользовательского опыта;
- обработки обращений по вопросам качества обслуживания и иным вопросам, связанным с деятельностью ветеринарной клиники;
- рассмотрения откликов на вакансии, если соответствующая форма или канал связи используется на Сайте.

2.2. Оператор не ставит целью обработку персональных данных, не соответствующих заявленным целям, и обрабатывает данные в объеме, необходимом и достаточном для достижения соответствующих целей.

3. Категории субъектов и состав персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители и пользователи Сайта;
- лица, направляющие заявки на запись на прием, заказ товаров или услуг;
- клиенты Оператора и их представители;
- лица, обращающиеся в службу контроля качества;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- контактные лица организаций и иные лица, взаимодействующие с Оператором по вопросам его деятельности.

3.2. В зависимости от цели обработки могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, сведения, содержащиеся в обращении или комментарии пользователя, сведения о выбранной услуге, записи на прием и заказах, а также иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает Оператору.

3.3. При оформлении заказа через Сайт пользователь может указать название лекарственного препарата или иные сведения, необходимые для обработки заказа. Состав данных, предоставляемых через конкретную форму, определяется соответствующей формой.

3.4. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса запрашиваемых страниц, сведения о действиях пользователя на Сайте, файлы cookie и иные технические данные, необходимые для работы и анализа Сайта.

3.5. При обращении пользователя по вопросам состояния здоровья животного пользователь может добровольно сообщать сведения о животном, включая сведения о его состоянии, диагнозах, результатах исследований, фотографии и видеозаписи. Такие сведения могут быть связаны с данными владельца или иного пользователя только в объеме, необходимом для оказания соответствующей услуги или рассмотрения обращения.

4. Правовые основания и принципы обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие субъекта персональных данных, заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей, установленных

законодательством Российской Федерации, а также иные основания, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускает обработки данных, несовместимой с такими целями.

4.3. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и при необходимости актуальность персональных данных.

4.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных пользователей Сайта, если такая обработка не предусмотрена законодательством Российской Федерации или не является необходимой для оказания конкретной услуги и не имеет соответствующего правового основания.

5. Получение и использование персональных данных

5.1. Персональные данные, предоставляемые через формы Сайта, пользователь передает Оператору самостоятельно. На Сайте используются, в частности, формы для записи на прием, заказа лекарственных препаратов и кормов, а также форма обратной связи с полями ФИО, телефона и комментария.

5.2. На Сайте предусмотрена возможность записи на прием через внешний сервис записи. При переходе к такому сервису обработка персональных данных может осуществляться соответствующим оператором сервиса в соответствии с его собственными документами о персональных данных.

5.3. Онлайн-консультация ветеринарного врача проводится с использованием мессенджера после оплаты услуги. При использовании данного канала связи обработка данных также может осуществляться оператором соответствующего сервиса в соответствии с его условиями и политикой конфиденциальности.

5.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и не передавать через Сайт данные третьих лиц без предусмотренного законом основания или их согласия, если такое согласие требуется.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. В зависимости от используемых на Сайте функций персональные данные могут обрабатываться организациями, обеспечивающими работу сайта, техническую поддержку, запись на прием, коммуникации, аналитические и иные сервисы, используемые Оператором.

6.3. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления и иным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам в целях самостоятельного маркетингового использования без соответствующего правового основания.

7. Обработка персональных данных на Сайте и файлы cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технические средства для обеспечения корректной работы отдельных функций, сохранения настроек, анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

7.2. При посещении Сайта могут обрабатываться обезличенные и технические сведения о действиях пользователя. На Сайте используется инфраструктура сервисов интернет-аналитики; конкретный состав подключенных сервисов определяется текущими техническими настройками Сайта.

7.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.4. Если на Сайте используются внешние сервисы, включая сервис записи на прием, мессенджеры, карты, аналитические или иные встроенные сервисы, обработка данных такими сервисами осуществляется в соответствии с условиями соответствующих операторов.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

8.2. После достижения целей обработки, прекращения договорных отношений, отзыва согласия либо наступления иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат прекращению обработки, удалению, уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

8.3. Персональные данные, необходимые для подтверждения исполнения договорных, бухгалтерских, налоговых и иных обязательств, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие на обработку, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, установленном законодательством.

9.2. Для реализации своих прав или получения информации об обработке персональных данных субъект может направить обращение Оператору по адресу электронной почты vetritm39@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не препятствует обработке персональных данных при наличии иного законного основания.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей, с учетом требований законодательства и локальных документов Оператора.

10.3. При выявлении инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных, Оператор принимает меры по их локализации и устранению последствий в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Обработка персональных данных детей

11.1. Сайт не предназначен для самостоятельного предоставления персональных данных детьми. Если для получения услуги необходимо обработать персональные данные несовершеннолетнего, такие данные предоставляются его законным представителем в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

12.2. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава используемых информационных систем, сервисов или порядка обработки персональных данных. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять Оператору по адресу: vetritm39@mail.ru.

12.4. Контактная информация Оператора: индивидуальный предприниматель Шестаков Андрей Валентинович; ИНН 390504493657; ОГРНИП 315392600035555 от 08.10.2015; 238530, Калининградская обл., р-н Зеленоградский, г. Зеленоградск, ул. Зеленая, д. 5; +7 (4012) 52 50 40; vetritm39@mail.ru.

Приложение №1

к Политике в отношении обработки
персональных данных

Перечень категорий персональных данных и целей их обработки

№	Категория субъектов	Категория и перечень данных	Цель обработки	Срок обработки и хранения
1	Посетители и пользователи Сайта	Технические данные, cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные о действиях на Сайте	Обеспечение работы Сайта, безопасность, аналитика и улучшение качества	До достижения целей обработки либо в сроки, определяемые применяемыми технологиями и законодательством; далее — удаление/обезличивание при отсутствии иных оснований
2	Лица, направляющие заявки через Сайт	ФИО, номер телефона, e-mail (если запрашивается), содержание обращения, сведения о заказе	Обратная связь, запись на прием, обработка заказа, оказание услуг	До достижения цели обработки, отзыва согласия или наступления иного законного основания; при наличии договора — в сроки, установленные законом и договором
3	Клиенты и их представители	ФИО, телефон, e-mail, сведения о договоре и услуге, иные сведения, необходимые для исполнения договора	Заключение и исполнение договоров, оказание ветеринарных и иных услуг	В течение срока действия отношений и сроков хранения, установленных законодательством
4	Пользователи онлайн-консультации	Контактные данные, сведения, добровольно предоставленные при обращении, включая сведения о животном и материалы консультации	Проведение и сопровождение онлайн-консультации	В течение срока, необходимого для оказания услуги и исполнения связанных с ней обязательств, если иной срок не установлен законом или договором
5	Кандидаты на вакантные должности	ФИО, телефон, e-mail, сведения об образовании, опыте работы и иные сведения, предоставленные кандидатом	Рассмотрение кандидатуры и подбор персонала	До достижения цели обработки либо до отзыва согласия, если иной срок не установлен законом
6	Контактные лица организаций и иные заявители	ФИО, телефон, e-mail, сведения из обращения	Деловая коммуникация, обработка обращений и запросов	До достижения цели обработки либо до наступления иного законного основания